

JP

JAPANESE LESSON

Basic Conversation 1 • Chapter 11 • Booking a Hotel

Japanese Basic Conversation 1

Chapter 11 · Booking a Hotel



Booking a Hotel — ホテルの よやく

Hotels are where you will use almost everything from this course: numbers, dates, katakana, polite requests and your name. This chapter covers booking a room, checking in, breakfast, check-out and reporting a problem. Romaji is shown under every line of Japanese.

① A Phone Reservation — でんわで よやく

A:

もしもし。よやくをおねがいします。

Moshi moshi. Yoyaku o onegai shimasu.

Hello. I'd like to make a reservation.

B:

はい。いつですか。

Hai. Itsu desu ka.

Yes. When?

A:

じゅうにがつ にじゅうよっかから
さんぱくです。

Jūnigatsu nijūyokka kara sanpaku desu.

From 24 December, three nights.

B:

なんにんですか。

Nannin desu ka.

How many people?

A:

ふたりです。

Futari desu.

Two.

② Which Room? — へやの タイプ

A:

シングルですか、ツインですか。

Shinguru desu ka, tsuin desu ka.

Single or twin?

B:

ツインをおねがいします。

Tsuin o onegai shimasu.

A twin, please.

A:

かしこまりました。

Kashikomarimashita.

Certainly.

③ Checking In — チェックイン

A:

いらっしやいませ。

Irasshaimase.

Welcome.

B:

チェックインを おねがいします。

Chekkuīn o onegai shimasu.

Check-in, please.

A:

おなまえを おねがいします。

Onamae o onegai shimasu.

Your name, please.

B:

オストロモクです。

Osutoromoku desu.

Ostromok.

A:

オストロモクさまですね。パスポートを みせてください。

Osutoromoku-sama desu ne. Pasupōto o mīsete kudasai.

Mr Ostromok. Your passport, please.

B:

はい、どうぞ。

Hai, dōzo.

Here you are.

④ Breakfast and Wi-Fi — あさごはん と ワイファイ

A:

あさごはんは なんじからですか。

Asagohan wa nanji kara desu ka.

From what time is breakfast?

B:

しちじから じゅうじまでです。

Shichiji kara jūji made desu.

From 7 to 10.

A:

ワイファイは ありますか。

Waifai wa arimasu ka.

Is there Wi-Fi?

B:

はい、あります。

Hai, arimasu.

Yes, there is.

⑤ Checking Out — チェックアウト

A:

チェックアウトは なんじですか。

Chekkuauto wa nanji desu ka.

What time is check-out?

⑥ A Problem — シャワーがつかえません

A:

すみません。シャワーがつかえません。

Sumimasen. Shawā ga tsukaemasen.

B:

じゅうじです。

Jūji desu.

Ten o'clock.

A:

にもつを あずかってください。

Nimotsu o azukatte kudasai.

Please keep my luggage.

B:

はい、かしこまりました。

Hai, kashikomarimashita.

Yes, certainly.

Excuse me. The shower doesn't work.

B:

たいへん しつれいしました。すぐに いきます。

Taihen shitsurei shimashita. Sugu ni ikimasu.

I'm very sorry. I'll come right away.

Key Phrases — たいせつな ひょうげん

SITUATION	JAPANESE	NOTES
I'd like to make a reservation	よやくを おねがいします <i>yoyaku o onegai shimasu</i>	
Three nights	さんぱくです <i>sanpaku desu</i>	see the nights table
For two people	ふたりです <i>futari desu</i>	
A twin room, please	ツインを おねがいします <i>tsuin o onegai shimasu</i>	
Check-in, please	チェックインを おねがいします <i>chekkuin o onegai shimasu</i>	
Your passport, please	パスポートを みせて ください <i>pasupōto o misete kudasai</i>	what the clerk will ask

SITUATION	JAPANESE	NOTES
From what time is breakfast?	あさごはんは なんじからですか <i>asagohan wa nanji kara desu ka</i>	
Is there Wi-Fi?	ワイファイは ありますか <i>waifai wa arimasu ka</i>	
Please keep my luggage	にもつを あずかって ください <i>nimotsu o azukatte kudasai</i>	set phrase for now

Room Types — へやの しゅるい

ROOM TYPE	JAPANESE	NOTES
single room	シングル <i>shinguru</i>	
twin room (two beds)	ツイン <i>tsuin</i>	
double room	ダブル <i>daburu</i>	
Japanese-style room (tatami)	わしつ <i>washitsu</i>	futon on tatami
Western-style room	ようしつ <i>yōshitsu</i>	with a bed

Counting Nights — 〜はく

Nights are counted with はく, and it changes sound at 1, 3, 6, 8 and 10: the same family of changes as the hundreds you've already met.

NIGHTS	JAPANESE	NOTES
1	いっぱく <i>ippaku</i>	changes
2	にはく <i>nihaku</i>	
3	さんぱく <i>sanpaku</i>	changes
4	よんはく <i>yonhaku</i>	
5	ごはく <i>gohaku</i>	
6	ろっぱく <i>roppaku</i>	changes
7	ななはく <i>nanahaku</i>	
8	はっぱく <i>happaku</i>	changes
10	じゅっぱく <i>juppaku</i>	changes
how many nights?	なんぱく <i>nanpaku</i>	



Hotel Words — ホテルの ことば

WORD	JAPANESE	NOTES
reservation	よやく <i>yoyaku</i>	

WORD	JAPANESE	NOTES
room	へや <i>heya</i>	
check-in	チェックイン <i>chekkuin</i>	
check-out	チェックアウト <i>chekkuauto</i>	
breakfast	あさごはん <i>asagohan</i>	
passport	パスポート <i>pasupōto</i>	
luggage	にもつ <i>nimotsu</i>	
key	かぎ <i>kagi</i>	often a card key: カードキー
lobby	ロビー <i>robī</i>	
bath	おふろ <i>ofuro</i>	だいやくじょう = the big public bath



Three More Verbs — どうし

VERB	PRESENT (POLITE)	NEGATIVE	PAST
to stay overnight (とまる)	とまります <i>tomarimasu</i>	とまりません <i>tomarimasen</i>	とまりました <i>tomarimashita</i>
to reserve (よやくする)	よやくします <i>yoyaku shimasu</i>	よやくしません <i>yoyaku shimasen</i>	よやくしました <i>yoyaku shimashita</i>

VERB	PRESENT (POLITE)	NEGATIVE	PAST
to forget (わすれる)	わすれます <i>wasuremasu</i>	わすれません <i>wasuremasen</i>	わすれました <i>wasuremashita</i>

Vocabulary — ごい

20 key words. Read the Japanese first, then check the romaji.

#	JAPANESE	ROMAJI	ENGLISH	TYPE
1	よやく	<i>yoyaku</i>	reservation; booking	noun
2	へや	<i>heya</i>	room	noun
3	シングル	<i>shinguru</i>	single room	noun
4	ツイン	<i>tsuin</i>	twin room	noun
5	ダブル	<i>daburu</i>	double room	noun
6	チェックイン	<i>chekkuin</i>	check-in	noun
7	チェックアウト	<i>chekkuauto</i>	check-out	noun
8	あさごはん	<i>asagohan</i>	breakfast	noun
9	パスポート	<i>pasupōto</i>	passport	noun
10	ワイファイ	<i>waifai</i>	Wi-Fi	noun
11	にもつ	<i>nimotsu</i>	luggage	noun
12	はく	<i>-haku / -paku</i>	nights (counter)	noun
13	ねだん	<i>nedan</i>	price	noun
14	おふろ	<i>ofuro</i>	bath	noun

#	JAPANESE	ROMAJI	ENGLISH	TYPE
15	かぎ	kagi	key	noun
16	ロビー	robī	lobby	noun
17	とまります	tomarimasu	to stay overnight	verb
18	よやくします	yoyaku shimasu	to reserve	verb
19	わすれます	wasuremasu	to forget	verb
20	しつれいしました	shitsurei shimashita	I'm sorry; excuse me (past)	phrase

Real Japanese Tip — Polite Hotel Speech

Hotel staff speak the most polite Japanese you will hear. You'll meet **かしこまりました** ("certainly"), **しつれいしました** ("I apologise") and **～さま** after your name. You don't need to use the same level: **～を おねがいします** and **ありがとうございます** are always right.

ホテル, ビジネスホテル and りょかん

A **ホテル** is a Western-style hotel; a **ビジネスホテル** is a small, cheap, efficient one, popular with workers and visitors; and a **りょかん** is a traditional inn (you met the word in Hiragana 3) with tatami rooms, futons and often a hot-spring bath. A night in a **りょかん** is a classic Japan experience.

Luggage Forwarding: たくはいびん

Japan has a famous luggage-forwarding service called **たくはいびん**. You can send your suitcase ahead to your next hotel, or to the airport, and travel with a small bag. Ask the front desk: it's cheap, reliable, and loved by travellers on the train.

Check-In and Check-Out Times

Check-in is usually in the afternoon and check-out in the late morning, often around **じゅうじ** to **じゅういちじ**, so ask **チェックアウトは なんじですか** on arrival. If you arrive early, you can leave your bags: **にもつを あずかって ください**.

Kanji Spotlight — 朝 夜 家

朝 (asa, chō) means *morning*, and 夜 (yoru, ya) means *night*. 家 (ie, ka) means *house, home*. A hotel sign for breakfast reads 朝食 (chōshoku). Have a look: [朝](#) · [夜](#) · [家](#)

Try It Yourself — れんしゅう

Say each answer out loud first, then click to check.

1. Say you'd like to make a reservation.

▼ Show answer

よやくをおねがいします。

2. Say "Two people, three nights, a twin room, please."

▼ Show answer

ふたりです。さんぱくです。ツインをおねがいします。

3. The clerk says パスポートを みせて ください. What do you do?

▼ Show answer

Show your passport, and say はい、どうぞ ("Here you are").

4. Ask what time check-out is.

▼ Show answer

チェックアウトは なんじですか。

5. Ask the hotel to keep your luggage.

▼ Show answer

にもつを あずかって ください。

6. Say that the shower doesn't work.

▼ Show answer

シャワーがつかえません。

Coming Up in Chapter 12

The final chapter: getting around by train and bus: きっぷ (ticket), ~ばんせん (platform), ~いき (bound for), IC cards, and a Course Complete recap.