

DE

GERMAN LESSON

Basic Conversation 2 · Chapter 12 · When Things Go Wrong

German Basic Conversation 2

Chapter 12 · When Things Go Wrong: Delays, Lost Items & Emergencies



When Things Go Wrong — Wenn etwas schiefgeht

Understand delays, say you've missed a train or lost something, ask for help, and know what to say in a real emergency. These are the phrases you hope never to need, and the ones you'll be most glad of if you do. The chapter also pulls the whole of Basic Conversation 2 together in a final review.



Six Short Conversations — Gespräche

Read each one aloud, using the pronunciation line. CAPITALS show the stressed part of a word.

① A Delay — Hat der Zug Verspätung?

A:

Entschuldigung, hat der Zug nach
Berlin Verspätung?

*ent-SHOOL-di-goong, haht dair TSOOK nakh
ber-LEEN fer-SHPAY-toong*

Excuse me, is the train to Berlin delayed?

B:

Ja, etwa zwanzig Minuten.

yah, ET-vah TSVAHN-tsikh mi-NOO-ten
Yes, about twenty minutes.

A:

Und von welchem Gleis fährt er?

oont fon VEL-khem GLYSE FAIRT air
And which platform does it leave from?

B:

Von Gleis sieben.

fon GLYSE ZEE-ben
From platform seven.

② A Missed Train — Ich habe meinen Zug verpasst

A:

Ich habe meinen Zug verpasst! Was
kann ich tun?

ikh HAH-buh MINE-en TSOOK fer-PAHST!
vahs kahn ikh TOON

I've missed my train! What can I do?

B:

Der nächste Zug fährt um vierzehn
Uhr zehn.

*dair NEKH-stuh TSOOK FAIRT oom FEER-
tsayn OOR TSAYN*
The next train leaves at 14:10.

A:

Muss ich eine neue Fahrkarte
kaufen?

*MOOS ikh INE-uh NOY-uh FAR-kar-tuh KOW-
fen*

Do I have to buy a new ticket?

B:

Fragen Sie bitte am Schalter.

FRAH-gen zee BIT-uh ahm SHAHL-ter

Please ask at the counter.

③ Lost Property — Ich habe meine Tasche verloren

A:

Entschuldigung, ich habe meine Tasche verloren.

*ent-SHOOL-di-goong, ikh HAH-buh MINE-uh
TAH-shuh fer-LOR-en*

Excuse me, I've lost my bag.

B:

Wie sieht sie aus?

VEE ZEET zee OWSS

What does it look like?

A:

Sie ist schwarz und ziemlich klein.

zee ist SHVARTS oont TSEEM-likh KLINE

It's black and fairly small.

B:

Gehen Sie bitte zum Fundbüro.

GAY-en zee BIT-uh tsoom FOONT-bü-roh

Please go to the lost property office.

④ Theft — Jemand hat mein Handy gestohlen

A:

Hilfe! Jemand hat mein Handy gestohlen!

HIL-fuh! YAY-mahnt haht mine HEN-dee geh-SHTOH-len

Help! Someone has stolen my phone!

B:

Bleiben Sie ruhig. Wann war das?

BLY-ben zee ROO-ikh. VAHN VAR DAHS

Stay calm. When was that?

A:

Vor zehn Minuten.

for TSAYN mi-NOO-ten

Ten minutes ago.

B:

Ich rufe die Polizei.

ikh ROO-fuh dee poh-lee-TSY

I'll call the police.

⑤ An Emergency Call — Notruf 112

A:

Notruf, hundertzwölf. Was ist passiert?

NOHT-roof, HOON-dert-tsvurlf. vahs ist pah-SEERT

Emergency services, 112. What has happened?

⑥ A Problem at the Hotel — Die Heizung funktioniert nicht

A:

Entschuldigung, die Heizung funktioniert nicht.

ent-SHOOL-di-goong, dee HY-tsoong foonk-tsyoh-NEERT nikht

Excuse me, the heating isn't working.

B:

Da ist ein Unfall! Ein Mann ist verletzt.

DAH ist ine OON-fahl! ine MAHN ist fer-LETST
There's been an accident! A man is injured.

A:

Wo sind Sie?

VOH zint ZEE
Where are you?

B:

In der Hauptstraße, vor dem Bahnhof. Kommen Sie schnell!

in dair HOWPT-shtrah-suh, for dem BAHN-hohf. KOM-en zee SHNEL
In the main street, in front of the station.
Come quickly!

B:

Oh, das tut mir leid. Ich schicke jemanden.

oh, dahs TOOT meer LITE. ikh SHI-kuh YAY-mahn-den
Oh, I'm sorry. I'll send someone.

A:

Wie lange dauert das?

vee LAHNG-uh DOW-ert DAHS
How long will that take?

B:

Nur fünf Minuten.

NOOR fünf mi-NOO-ten
Only five minutes.

Key Phrases — Wichtige Sätze

YOU WANT TO...	GERMAN	SAY IT
Ask about a delay	Hat der Zug Verspätung?	<i>haht dair TSOOK fer-SHPAY-toong</i>
Say you missed it	Ich habe meinen Zug verpasst.	<i>ikh HAH-buh MINE-en TSOOK fer-PAHST</i>
Say you lost something	Ich habe meine Tasche verloren.	<i>ikh HAH-buh MINE-uh TAH-shuh fer-LOR-en</i>
Say something was stolen	Jemand hat mein Handy gestohlen.	<i>YAY-mahnt haht mine HEN-dee geh-SHTOH-len</i>
Say something doesn't work	Die Heizung funktioniert nicht.	<i>dee HY-tsoong foonk-tsyoh-NEERT nikht</i>
Ask for help	Können Sie mir helfen?	<i>KUR-nen zee meer HEL-fen</i>

YOU WANT TO...	GERMAN	SAY IT
Call for help	Hilfe! / Ich brauche Hilfe.	<i>HIL-fuh / ikh BROW-khuh HIL-fuh</i>
Ask someone to call	Rufen Sie bitte die Polizei / einen Krankenwagen.	<i>ROO-fen zee BIT-uh dee poh-lee-TSY / INE-en KRAHN-ken-vah-gen</i>
Say what happened	Da ist ein Unfall.	<i>DAH ist ine OON-fahl</i>

Three verbs — drei Verben

Helfen changes its vowel with du and er (du hilfst). Verlieren is regular. Funktionieren ends in -ieren, so its participle has no ge- (funktioniert), as with studieren in Chapter 9.

WHO	HELFEN (TO HELP)	VERLIEREN (TO LOSE)	FUNKTIONIEREN (TO WORK)
ich	ich helfe <i>ikh HEL-fuh</i>	ich verliere <i>ikh fer-LEE-ruh</i>	ich funktioniere <i>ikh foonk-tsyoh-NEE-ruh</i>
du	du hilfst <i>doo hilfst</i>	du verlierst <i>doo fer-LEERST</i>	du funktionierst <i>doo foonk-tsyoh-NEERST</i>
er / sie / es	er hilft <i>air hilft</i>	er verliert <i>air fer-LEERT</i>	es funktioniert <i>es foonk-tsyoh-NEERT</i>
Sie	Sie helfen <i>zee HEL-fen</i>	Sie verlieren <i>zee fer-LEE-ren</i>	Sie funktionieren <i>zee foonk-tsyoh-NEE-ren</i>

Saying What Happened — The Perfekt in Action

Problems are almost always reported in the Perfekt from Chapter 9: helper verb second, participle last.

INFINITIVE	PARTICIPLE	HELPER	EXAMPLE
verlieren (to lose)	verloren	haben	Ich habe meinen Schlüssel verloren.
verpassen (to miss)	verpasst	haben	Ich habe den Bus verpasst.
vergessen (to forget)	vergessen	haben	Ich habe meine Tasche vergessen.

INFINITIVE	PARTICIPLE	HELPER	EXAMPLE
stehlen (to steal)	gestohlen	haben	Jemand hat mein Handy gestohlen.
passieren (to happen)	passiert	sein	Was ist passiert?
ausfallen (to be cancelled)	ausgefallen	sein	Der Zug ist ausgefallen.

Notice the Patterns from Chapter 9

Verlieren, verpassen, vergessen and *passieren* all follow the "no *ge-*" rule (verbs starting with *ver-* and verbs ending in *-ieren*). *Ausfallen* is separable, so the *ge-* goes in the middle: *ausgefallen*. And *passieren* and *ausfallen* take *sein* because something *changes* or *happens*. Remember that masculine words take *meinen*: *meinen Zug*, *meinen Schlüssel*.

Emergencies — Notfälle

In an emergency, short and clear is best: what has happened, where you are, then answer their questions.

GERMAN	SAY IT	ENGLISH
Hilfe! / Achtung! / Vorsicht!	<i>HIL-fuh / AHKH-toong / FOR-zikht</i>	Help! / Attention! / Careful!
Es brennt!	<i>es BRENT</i>	There's a fire!
Da ist ein Unfall.	<i>DAH ist ine OON-fahl</i>	There's been an accident.
Ich brauche einen Arzt.	<i>ikh BROW-khuh INE-en ARTST</i>	I need a doctor.
Rufen Sie einen Krankenwagen!	<i>ROO-fen zee INE-en KRAHN-ken-vah-gen</i>	Call an ambulance!
Rufen Sie die Polizei!	<i>ROO-fen zee dee poh-lee-TSY</i>	Call the police!
Ich bin verletzt.	<i>ikh bin fer-LETST</i>	I'm injured.
Ich bin hier: ...	<i>ikh bin HEER</i>	I'm here: ... (and give the place)

Emergency Numbers

112 is the European emergency number for ambulance and fire and works throughout the EU, including Germany and Austria; in Germany the police can also be reached on **110**. In German you say the number as *eins eins zwei* (112) or *eins eins null* (110). If you travel in Austria or Switzerland, check the local numbers for the police and ambulance before you go, since they differ. Keep it calm and simple: say *was ist passiert*, *wo*, and your name.

Vocabulary — Wortschatz

20 key words and phrases from this chapter.

#	GERMAN	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
1	die Verspätung	<i>fer-SHPAY-toong</i>	delay	noun	Der Zug hat Verspätung.
2	der Notfall	<i>NOHT-fahl</i>	emergency	noun	Not = need, Fall = case
3	der Unfall	<i>OON-fahl</i>	accident	noun	plural: die Unfälle
4	die Polizei	<i>poh-lee-TSY</i>	police	noun	Rufen Sie die Polizei!
5	der Krankenwagen	<i>KRAHN-ken-vah-gen</i>	ambulance	noun	krank + Wagen
6	die Feuerwehr	<i>FOY-er-vair</i>	fire brigade	noun	Feuer = fire
7	das Fundbüro	<i>FOONT-bü-roh</i>	lost property office	noun	finden + Büro
8	der Schalter	<i>SH AHL-ter</i>	counter / ticket window	noun	am Schalter
9	die Hilfe	<i>HIL-fuh</i>	help	noun	Ich brauche Hilfe.
10	verlieren	<i>fer-LEE-ren</i>	to lose	verb	verloren
11	verpassen	<i>fer-PAH-sen</i>	to miss (a train)	verb	verpasst
12	helfen	<i>HEL-fen</i>	to help	verb	du hilfst

#	GERMAN	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
13	funktionieren	<i>foonk-tsyoh-NEE-ren</i>	to work / function	verb	<i>funktioniert nicht</i>
14	stehlen	<i>SHTAY-len</i>	to steal	verb	<i>gestohlen</i>
15	kaputt	<i>kah-POOT</i>	broken	adj	<i>Das ist kaputt.</i>
16	verletzt	<i>fer-LETST</i>	injured	adj	
17	schnell	<i>shnel</i>	quick / quickly	adj	<i>Kommen Sie schnell!</i>
18	sofort	<i>zoh-FORT</i>	immediately	adv	
19	jemand	<i>YAY-mahnt</i>	someone	word	<i>Jemand hat ...</i>
20	Vorsicht!	<i>FOR-zikht</i>	Careful! / Watch out!	phrase	<i>a warning shout</i>

Real German Tip — Asking for Help Politely

Even when things go wrong, *Entschuldigung* and *bitte* are still the best start: *Entschuldigung, können Sie mir helfen?* Most people will help when asked politely. If you don't understand the answer, use the phrases from Chapter 10: *Können Sie das bitte wiederholen? Langsamer, bitte.*

Try It Yourself — Übungen

Say each answer out loud first, then click to check.

1. Ask at the station whether the train to Hamburg is delayed.

▼ Show answer

Entschuldigung, hat der Zug nach Hamburg Verspätung?

2. Say you've missed your train and ask what you can do.

▼ Show answer

Ich habe meinen Zug verpasst. Was kann ich tun?

3. Say you've lost your bag, it's black, and ask where the lost property office is.

▼ Show answer

Ich habe meine Tasche verloren. Sie ist schwarz. Wo ist das Fundbüro?

4. Ask a stranger politely to help you.

▼ Show answer

Entschuldigung, können Sie mir bitte helfen?

5. Tell an emergency operator that there's been an accident and a man is injured.

▼ Show answer

Da ist ein Unfall. Ein Mann ist verletzt. (Then give the place: *Ich bin in der Hauptstraße.*)

6. Tell the hotel reception that the heating doesn't work.

▼ Show answer

Entschuldigung, die Heizung funktioniert nicht.

Course Complete — Was Sie jetzt können

You've finished German Basic Conversation 2. Here's what you can now do:

CHAPTER

YOU CAN NOW...

1 · Your Daily Routine

Describe your day with times and sequence words, and use separable verbs (*ich stehe ... auf*).

2 · Hobbies & Free Time

Say what you like doing and how often, using *gern, lieber, am liebsten*.

3 · Making Plans & Invitations

Invite, accept, decline and arrange a meeting, using *können, wollen, müssen*.

CHAPTER**YOU CAN NOW...**

4 · Describing People & Things

Describe appearance, character, colours and sizes, and compare things.

5 · Your Home & Neighbourhood

Describe where you live and use *es gibt (einen / eine / ein)*.

6 · Weather & Seasons

Talk about the weather, the forecast and the seasons.

7 · Eating Out

Book a table, order a meal, explain dietary needs, complain politely, and pay.

8 · At the Doctor & the Pharmacy

Describe symptoms, say where it hurts, and understand simple medical advice.

9 · Talking About the Past

Say what you did, using the Perfekt with *haben* and *sein*.

10 · Phone Calls & Appointments

Make and take phone calls, spell names, and arrange, move or cancel appointments.

11 · Giving Opinions & Preferences

Say what you think, agree and disagree politely, and give a reason with *denn*.

12 · When Things Go Wrong

Handle delays, lost items, problems and emergencies, and ask for help.

In total that's around 240 more vocabulary items, four modal verbs (*können, wollen, müssen, dürfen*), the Perfekt, separable verbs, comparatives, the polite command, and the confidence to have real conversations that go beyond the basics. *Sehr gut gemacht!* (zair goot geh-MAHKHT, "very well done").

What Comes Next

The natural next step is the next Basic Conversation course, which would build on this one with new situations (for example travel, work, shopping for clothes, and public services) and begin to explain the grammar you've been using as ready-made chunks: the endings on adjectives, *dem / der / vom* after prepositions, and *weil* and *dass* with the verb at the end. Until then, keep practising out loud, re-read the vocabulary tables, and try describing your own day in German each evening — *viel Erfolg!* ("good luck!").