

DE

GERMAN LESSON

# Basic Conversation 1 • Chapter 11 • Booking a Hotel

---

# German Basic Conversation 1

Chapter 11 · Booking a Hotel



## Booking a Hotel — Ein Hotelzimmer buchen

Ask for a room, say how many nights you're staying, ask about the price and breakfast, check in, report a small problem, and check out. Hotel staff use *Sie* with guests — and so should you.



## Six Short Conversations — Gespräche

Read each one aloud, using the pronunciation line. CAPITALS show the stressed part of a word. The receptionist is shown as *R* (*Rezeption*).

### ① Is There a Room Free? — Haben Sie ein Zimmer frei?

**A:**

Guten Tag. Haben Sie ein Zimmer frei?

*GOO-ten TAHK. HAH-ben zee ine TSIM-mer FRY*

Good day. Do you have a room available?

**R:**

Ja. Ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer?

*yah. ine INE-tsel-tsim-mer OH-der ine DOP-pel-tsim-mer*

Yes. A single room or a double room?

**A:**

Ein Einzelzimmer, bitte.

*ine INE-tsel-tsim-mer, BIT-tuh*

A single room, please.

**R:**

Für wie viele Nächte?

*für vee FEE-luh NEKH-tuh*

### ② Price & Breakfast — Was kostet das Zimmer?

**A:**

Was kostet das Zimmer pro Nacht?

*vahs KOS-tet dahs TSIM-mer proh NAKHT*

How much is the room per night?

**R:**

Neunundachtzig Euro pro Nacht.

*NOYN-oont-AKH-tsikh OY-roh proh NAKHT*

Eighty-nine euros per night.

**A:**

Ist das Frühstück inklusive?

*ist dahs FRÜ-shtük in-kloo-ZEE-vuh*

Is breakfast included?

**R:**

Ja, das Frühstück ist inklusive.

*yah, dahs FRÜ-shtük ist in-kloo-ZEE-vuh*

Yes, breakfast is included.

For how many nights?

**A:**

Für zwei Nächte.

*für TSVY NEKH-tuh*

For two nights.

### ③ Checking In — Ich habe reserviert

**R:**

Guten Tag! Kann ich Ihnen helfen?

*GOO-ten TAHK! kahn ikh EE-nen HEL-fen*

Good day! Can I help you?

**A:**

Guten Tag. Ich habe ein Zimmer reserviert, auf den Namen Weber.

*GOO-ten TAHK. ikh HAH-buh ine TSIM-mer ray-zer-VEERT, owf dayn NAH-men VAY-ber*

Good day. I've reserved a room, in the name of Weber.

**R:**

Einen Moment, bitte. Ja, Frau Weber. Zimmer zwei null vier, im zweiten Stock. Hier ist Ihr Schlüssel.

*INE-en moh-MENT, BIT-tuh. yah, frow VAY-ber. TSIM-mer tsvy nool feer, im TSVY-ten SHTOK. HEER ist EER SHLÜ-sel*

One moment, please. Yes, Mrs Weber. Room 204, on the second floor. Here is your key.

**A:**

Danke! Wo ist der Aufzug?

*DAHN-kuh! VOH ist dair OWF-tsook*

Thanks! Where is the lift?

### ④ WiFi & Breakfast Time — WLAN und Frühstück

**A:**

Gibt es WLAN im Zimmer?

*GIPT es VAY-lahn im TSIM-mer*

Is there WiFi in the room?

**R:**

Ja, das WLAN ist kostenlos.

*yah, dahs VAY-lahn ist KOS-ten-lohs*

Yes, the WiFi is free.

**A:**

Und wann gibt es Frühstück?

*oont VAHN gipt es FRÜ-shtük*

And when is breakfast?

**R:**

Von sieben bis zehn Uhr, im Restaurant.

*fon ZEE-ben biss TSAYN OOR, im res-toh-RAHNG*

From seven until ten, in the restaurant.

## ⑤ A Problem — Die Dusche funktioniert nicht

**A:**

Entschuldigung, die Dusche funktioniert nicht.

*ent-SHUL-dee-goong, dee DOO-shuh foonk-tsyoh-NEERT nikht*

Excuse me, the shower isn't working.

**R:**

Das tut mir leid! Einen Moment, bitte. Wir helfen Ihnen sofort.

*dahs TOOT meer LITE! INE-en moh-MENT, BIT-tuh, veer HEL-fen EE-nen zo-FORT*

I'm sorry! One moment, please. We'll help you right away.

**A:**

Und ich brauche noch ein Handtuch.

*oont ikh BROW-khuh nokh ine HAHNT-tookh*  
And I need another towel.

**R:**

Natürlich.

*nah-TÜR-likh*  
Of course.

## ⑥ Checking Out — Ich möchte auschecken

**A:**

Guten Morgen. Ich möchte auschecken. Zimmer zwei null vier.

*GOO-ten MOR-gen, ikh MURKH-tuh OWS-chek-en. TSIM-mer tsvy nool feer*

Good morning. I'd like to check out. Room 204.

**R:**

Gern. Das macht hundertachtundsiebzig Euro.

Zahlen Sie bar oder mit Karte?

*GAIRN, dahs MAKHT HOON-dert-AKHT-oont-zeep-tsikh OY-roh, TSAH-len zee BAR OH-der mit KAR-tuh*

Certainly. That comes to 178 euros. Are you paying cash or by card?

**A:**

Mit Karte. Können wir das Gepäck hier lassen?

*mit KAR-tuh, KUR-nen veer dahs geh-PEK heer LAH-sen*

By card. Can we leave our luggage here?

**R:**

Ja, natürlich.

*yah, nah-TÜR-likh*  
Yes, of course.

## Key Phrases — Wichtige Sätze

| YOU WANT TO...        | GERMAN                     | SAY IT                              |
|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Ask about a free room | Haben Sie ein Zimmer frei? | <i>HAH-ben zee ine TSIM-mer FRY</i> |

| YOU WANT TO...         | GERMAN                                            | SAY IT                                                          |
|------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Say what kind of room  | Ein Einzelzimmer / Doppelzimmer, bitte.           | <i>ine INE-tsel-tsim-mer / DOP-pel-tsim-mer, BIT-tuh</i>        |
| Say how many nights    | Für zwei Nächte.                                  | <i>fürr TSVY NEKH-tuh</i>                                       |
| Ask the price          | Was kostet das Zimmer pro Nacht?                  | <i>vahs KOS-tet dahs TSIM-mer proh NAKHT</i>                    |
| Ask about breakfast    | Ist das Frühstück inklusive?                      | <i>ist dahs FRÜ-shtük in-kloo-ZEE-vuh</i>                       |
| Say you have a booking | Ich habe ein Zimmer reserviert, auf den Namen ... | <i>ikh HAH-buh ine TSIM-mer ray-zer-VEERT, owf dayn NAH-men</i> |
| Ask about WiFi         | Ist das WLAN kostenlos?                           | <i>ist dahs VAY-lahn KOS-ten-lohs</i>                           |
| Report a problem       | ... funktioniert nicht.                           | <i>... foonk-tsyoh-NEERT nikht</i>                              |
| Check out              | Ich möchte auschecken.                            | <i>ikh MURKH-tuh OWS-chek-en</i>                                |

### Three verbs — drei Verben

*Reservieren* ("to reserve") is regular; *bleiben* ("to stay") and *brauchen* ("to need") follow the patterns you already know.

| WHO      | RESERVIEREN (TO RESERVE)                      | BLEIBEN (TO STAY)                 | BRAUCHEN (TO NEED)                   |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ich      | ich reserviere<br><i>ikh ray-zer-VEE-ruh</i>  | ich bleibe<br><i>ikh BLY-buh</i>  | ich brauche<br><i>ikh BROW-khuh</i>  |
| du       | du reservierst<br><i>doo ray-zer-VEERST</i>   | du bleibst<br><i>doo blypst</i>   | du brauchst<br><i>doo browkhst</i>   |
| er / sie | er reserviert<br><i>air ray-zer-VEERT</i>     | er bleibt<br><i>air blypt</i>     | er braucht<br><i>air browkht</i>     |
| Sie      | Sie reservieren<br><i>zee ray-zer-VEE-ren</i> | Sie bleiben<br><i>zee BLY-ben</i> | Sie brauchen<br><i>zee BROW-khen</i> |

### "Ich habe reserviert" and "Wie lange bleiben Sie?"

When you booked ahead, the natural sentence is *Ich habe ein Zimmer reserviert* ("I have reserved a room"): a form of *haben* from Chapter 5 plus the word *reserviert* at the end. If the receptionist asks *Wie lange bleiben Sie?* ("How long are you staying?"), you can answer with the number of nights: *Drei Nächte* ("Three nights").

## Hotel Words — Im Hotel

| GERMAN                 | SAY IT                   | ENGLISH         |
|------------------------|--------------------------|-----------------|
| das Zimmer             | <i>TSIM-mer</i>          | room            |
| das Einzelzimmer       | <i>INE-tsel-tsim-mer</i> | single room     |
| das Doppelzimmer       | <i>DOP-pel-tsim-mer</i>  | double room     |
| die Nacht / die Nächte | <i>nakht / NEKH-tuh</i>  | night / nights  |
| das Bett               | <i>bet</i>               | bed             |
| die Dusche             | <i>DOO-shuh</i>          | shower          |
| das Bad                | <i>baht</i>              | bath / bathroom |
| das Handtuch           | <i>HAHNT-tookh</i>       | towel           |
| das Frühstück          | <i>FRÜ-shtük</i>         | breakfast       |
| das WLAN               | <i>VAY-lahn</i>          | WiFi            |
| der Schlüssel          | <i>SHLÜ-sel</i>          | key             |
| die Rezeption          | <i>ray-tsep-TSYOHN</i>   | reception       |
| der Aufzug             | <i>OWF-tsook</i>         | lift / elevator |
| das Gepäck             | <i>geh-PEK</i>           | luggage         |

### Floors — Erdgeschoss and Stock

In Germany the ground floor is the *Erdgeschoss* (AIRT-geh-shos), often written EG. The floor above it is the *erste Stock* (first floor), then the *zweite Stock*, and so on — the same as in Britain. You say *im ersten Stock*, *im zweiten Stock* ("on the first / second floor"). A room number is usually read in digits: 204 is *zwei null vier*.

## Vocabulary — Wortschatz

20 key words and phrases from this chapter (the hotel words are in the table above).

| #  | GERMAN           | SAY IT              | ENGLISH            | TYPE | NOTE                          |
|----|------------------|---------------------|--------------------|------|-------------------------------|
| 1  | reservieren      | ray-zer-VEE-ren     | to reserve         | verb | also: buchen (to book)        |
| 2  | buchen           | BOO-khen            | to book            | verb | ich buche, du buchst          |
| 3  | bleiben          | BLY-ben             | to stay            | verb | Wie lange bleiben Sie?        |
| 4  | brauchen         | BROW-khen           | to need            | verb | Ich brauche ...               |
| 5  | funktionieren    | foonk-tsyoh-NEE-ren | to work / function | verb | ... funktioniert nicht.       |
| 6  | das Zimmer       | TSIM-mer            | room               | noun | plural: die Zimmer            |
| 7  | die Reservierung | ray-zer-VEE-roong   | reservation        | noun |                               |
| 8  | die Nacht        | nakht               | night              | noun | plural: die Nächte            |
| 9  | pro              | proh                | per                | word | pro Nacht, pro Person         |
| 10 | das Frühstück    | FRÜ-shtük           | breakfast          | noun | Früh = early, Stück = piece   |
| 11 | inklusive        | in-kloo-ZEE-vuh     | included           | adj  | Frühstück inklusive           |
| 12 | kostenlos        | KOS-ten-lohs        | free (of charge)   | adj  | kosten = cost, -los = without |
| 13 | der Schlüssel    | SHLÜ-sel            | key                | noun | Ihr Schlüssel = your key      |

| #  | GERMAN                        | SAY IT                          | ENGLISH                     | TYPE   | NOTE                      |
|----|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------|---------------------------|
| 14 | die Rezeption                 | ray-tsep-TSYOHN                 | reception (desk)            | noun   | an der Rezeption          |
| 15 | der Aufzug                    | OWF-tsook                       | lift / elevator             | noun   | also: der Fahrstuhl       |
| 16 | der Stock                     | shtok                           | floor / storey              | noun   | im zweiten Stock          |
| 17 | das Gepäck                    | geh-PEK                         | luggage                     | noun   | no plural in everyday use |
| 18 | einchecken /<br>auschecken    | INE-chek-en /<br>OWS-chek-en    | to check in / out           | verb   | Ich möchte<br>auschecken. |
| 19 | sofort                        | zo-FORT                         | immediately /<br>right away | adv    |                           |
| 20 | Haben Sie ein<br>Zimmer frei? | HAH-ben zee ine<br>TSIM-mer FRY | Do you have a<br>room free? | phrase | frei = free / vacant      |

### Real German Tip — Breakfast, WLAN & Check-Out Times

Many German hotels serve a large *Frühstücksbuffet* (breakfast buffet) with bread, cold meats, cheese, eggs and cereal — it's often included, but always worth checking with *Ist das Frühstück inklusive?* For internet, Germans say *WLAN* (not "WiFi"), so ask *Ist das WLAN kostenlos?* Check-in is often from about 2 or 3 p.m. and check-out by about 11 a.m., but times vary — ask when you arrive. Some cities and resorts add a small tourist tax per night (*Kurtaxe* or *Übernachtungssteuer*), which may not be in the quoted price.

### Quick Grammar Note — "auf den Namen" and "im zweiten Stock"

Two ready-made phrases here contain grammar you haven't met yet: *auf den Namen Weber* ("in the name of Weber") and *im zweiten Stock* ("on the second floor"). The endings (-en) come from the dative and accusative cases, arriving in a later course. For now, just learn each phrase exactly as written.

## Try It Yourself — Übungen

Say each answer out loud first, then click to check.

1. At reception, ask whether there's a room free.

▼ Show answer

Guten Tag. Haben Sie ein Zimmer frei?

2. Ask for a single room for two nights.

▼ Show answer

Ein Einzelzimmer für zwei Nächte, bitte. (For a double: Ein Doppelzimmer ...)

3. Ask how much the room is per night and whether breakfast is included.

▼ Show answer

Was kostet das Zimmer pro Nacht? Ist das Frühstück inklusive?

4. You've booked ahead. Say you have a reservation in the name of Weber.

▼ Show answer

Ich habe ein Zimmer reserviert, auf den Namen Weber.

5. Ask whether the WiFi is free.

▼ Show answer

Ist das WLAN kostenlos?

6. Say the shower isn't working and that you need a towel. Then, at check-out, ask to leave your luggage.

▼ Show answer

Die Dusche funktioniert nicht. Ich brauche ein Handtuch. — Können wir das Gepäck hier lassen? (or for one person: Kann ich ...)

### Coming Up in Chapter 12

You can now book a hotel. The last chapter of the course is **getting around: trains, buses and tickets** — buying a ticket, asking about platforms and departures, and travelling by public

