

FR

FRENCH LESSON

Basic Conversation 2 • Chapter 10 • Phone & Appointments

French Basic Conversation 2

Chapter 10 · Phone Calls & Making Appointments

Phone Calls & Making Appointments — Au téléphone et les rendez-vous

Answer the phone, ask for someone, leave a message, book or change an appointment, and spell your name. On the phone you introduce yourself with **C'est ... à l'appareil** ("It's ... speaking"), never *Je suis*. Phone numbers are said in pairs, so the numbers from Chapter 3 of French Basic Conversation 1 come back, and the 24-hour clock from Chapter 7 gives the time of an appointment. Use *vous* with businesses and *tu* with friends.

① Asking for Someone — Demander quelqu'un

A:

Allô ?

Hello?

B:

Allô, bonjour. Je voudrais parler à Madame Roche, s'il vous plaît.

Hello. I'd like to speak to Madame Roche, please.

A:

C'est de la part de qui ?

Who shall I say is calling?

B:

De Paul Martin.

Paul Martin.

A:

Ne quittez pas.

Hold on.

Hard words: allô ah-LOH · parler par-LAY · de la part de qui duh lah PAR duh KEE · quittez

② A Call Between Friends — Entre amis

A:

Allô ?

Hello?

B:

Salut, c'est Sophie ! Tu es occupé ?

Hi, it's Sophie! Are you busy?

A:

Non, ça va. Qu'est-ce qu'il y a ?

No, it's fine. What's up?

B:

Je t'appelle pour le dîner de samedi. À huit heures, ça va ?

I'm calling about Saturday's dinner. Is eight o'clock OK?

A:

Parfait. À samedi !

Perfect. See you Saturday!

Hard words: occupé o-kü-PAY · t'appelle tah-PEL · dîner dee-NAY · parfait par-FEH

③ Leaving a Message — Laisser un message

A:

Madame Roche n'est pas là. Vous voulez laisser un message ?

Madame Roche isn't here. Would you like to leave a message?

B:

Oui. Pouvez-vous lui dire que Paul Martin a appelé ?

Yes. Can you tell her that Paul Martin called?

A:

Bien sûr. Quel est votre numéro ?

Of course. What is your number?

B:

Zéro six, douze, trente-quatre, cinquante-six, soixante-dix-huit.

06 12 34 56 78.

Hard words: laisser leh-SAY · message meh-SAHZH · zéro six zay-ROH SEES · soixante-dix-huit swah-sât-dee-ZWEET

④ Booking an Appointment — Prendre rendez-vous

A:

Cabinet du docteur Leroy, bonjour.

Dr Leroy's surgery, hello.

B:

Bonjour, je voudrais prendre rendez-vous, s'il vous plaît.

Hello, I'd like to make an appointment, please.

A:

Pour quand ?

For when?

B:

Cette semaine, si possible.

This week, if possible.

A:

Jeudi à quinze heures, ça vous va ?

Thursday at 3 p.m., does that suit you?

B:

Oui, c'est parfait.

Yes, that's perfect.

Hard words: cabinet kah-bee-NEH · rendez-vous rã-day-VOO · possible po-SEE-bluh · jeudi zhuh-DEE · ça vous va sah voo VAH

⑤ Changing an Appointment — Changer le rendez-vous

A:

⑥ Spelling a Name — Épeler un nom

A:

Votre nom, s'il vous plaît ?

Allô, c'est Paul Martin. J'ai un rendez-vous jeudi, mais je ne peux pas venir.

Hello, it's Paul Martin. I have an appointment on Thursday, but I can't come.

B:

Vous voulez changer le rendez-vous ?

Do you want to change the appointment?

A:

Oui. Vendredi matin, c'est possible ?

Yes. Friday morning, is that possible?

B:

Oui, vendredi à neuf heures.

Yes, Friday at nine.

Hard words: changer shā-ZHAY · vendredi vā-druh-DEE · matin mah-TEË · neuf heures nuh-VUR

Your surname, please?

B:

Martin.

Martin.

A:

Comment ça s'écrit ?

How is that spelled?

B:

M-A-R-T-I-N. Et mon prénom, c'est Paul : P-A-U-L.

M-A-R-T-I-N. And my first name is Paul: P-A-U-L.

Hard words: comment ça s'écrit ko-mā sah say-KREE · prénom pray-NÕ · M A R T I N em ah air tay ee en · P A U L pay ah ü el



Key Phrases at a Glance — Phrases clés

SITUATION	POLITE (VOUS)	INFORMAL (FRIENDS)
Answering the phone	Allô ? / Cabinet du docteur Leroy, bonjour.	Allô ?
Saying who you are	Bonjour, c'est Paul Martin à l'appareil.	Salut, c'est Sophie !
Asking for someone	Je voudrais parler à Madame Roche.	Je peux parler à Sophie ?
Asking someone to wait	Ne quittez pas.	Ne quitte pas.

SITUATION	POLITE (VOUS)	INFORMAL (FRIENDS)
Leaving a message	Pouvez-vous lui dire que j'ai appelé ?	Tu peux lui dire que j'ai appelé ?
Promising to call back	Je vous rappelle.	Je te rappelle.
Making an appointment	Je voudrais prendre rendez-vous.	Tu es libre jeudi ?

On the Line — Au téléphone

FRENCH	SAY IT	ENGLISH	WHO SAYS IT
Allô ?	<i>ah-LOH</i>	Hello? (phone only)	answerer
C'est Paul à l'appareil.	<i>say POL ah lah-pah-RAY</i>	It's Paul speaking.	caller
Je voudrais parler à ...	<i>zhuh voo-DREH par-LAY ah</i>	I'd like to speak to ...	caller
C'est de la part de qui ?	<i>say duh lah PAR duh KEE</i>	Who is calling?	answerer
Ne quittez pas.	<i>nuh kee-TAY PAH</i>	Hold the line.	answerer
Il / Elle n'est pas là.	<i>eel / el neh pah LAH</i>	He / She is not here.	answerer
Vous vous trompez de numéro.	<i>voo voo trõ-PAY duh nũ-may-ROH</i>	You have the wrong number.	answerer
Je n'entends pas bien.	<i>zhuh nã-TÃ pah BYË</i>	I can't hear well.	either
Je vous rappelle.	<i>zhuh voo rah-PEL</i>	I'll call you back.	either

Appointments — Les rendez-vous

Appointment times use the 24-hour clock: quinze heures is 3 p.m.

FRENCH	SAY IT	ENGLISH	NOTE
prendre rendez-vous	<i>PRÃ-druh rã-day-VOO</i>	to make an appointment	also: un rendez-vous
Pour quand ?	<i>poor KÃ</i>	For when?	receptionist
Ça vous va ?	<i>sah voo VAH</i>	Does that suit you?	tu: Ça te va ?
C'est possible ?	<i>say po-SEE-bluh</i>	Is that possible?	
changer le rendez-vous	<i>shã-ZHAY luh rã-day-VOO</i>	to change the appointment	
annuler le rendez-vous	<i>ah-nü-LAY luh rã-day-VOO</i>	to cancel the appointment	
le matin / l'après-midi	<i>luh mah-TÊ / lah-preh-mee-DEE</i>	in the morning / afternoon	jeudi matin

abc The Alphabet — L'alphabet

Use it to spell names and email addresses. The sounds are French, not English. Double letters are deux + letter: deux T.

LETTER	SAY IT	LETTER	SAY IT	LETTER	SAY IT
A	<i>ah</i>	J	<i>zhee</i>	S	<i>ess</i>
B	<i>bay</i>	K	<i>kah</i>	T	<i>tay</i>
C	<i>say</i>	L	<i>el</i>	U	<i>ü</i>
D	<i>day</i>	M	<i>em</i>	V	<i>vay</i>
E	<i>uh</i>	N	<i>en</i>	W	<i>doo-bluh-VAY</i>
F	<i>eff</i>	O	<i>oh</i>	X	<i>eeks</i>
G	<i>zhay</i>	P	<i>pay</i>	Y	<i>ee-GREK</i>

LETTER	SAY IT	LETTER	SAY IT	LETTER	SAY IT
H	<i>ash</i>	Q	<i>kü</i>	Z	<i>zed</i>
I	<i>ee</i>	R	<i>air</i>		

■ Accents and Symbols — Accents et symboles

SYMBOL	SAY IT	FRENCH NAME	ENGLISH
é	<i>ak-SÃ teh-GÜ</i>	e accent aigu	acute accent
è	<i>ak-SÃ GRAHV</i>	e accent grave	grave accent
ê	<i>ak-SÃ seer-kö-FLEKS</i>	e accent circonflexe	circumflex
ç	<i>say say-DEEY</i>	c cédille	c with cedilla
@	<i>ah-ro-BAHZ</i>	arobase	at sign
.	<i>PWĚ</i>	point	dot
-	<i>tee-REH</i>	tiret	hyphen

1234 Phone Numbers — Les numéros de téléphone

A French number has ten digits, said in **pairs**: 06 12 34 56 78 is *zéro six, douze, trente-quatre, cinquante-six, soixante-dix-huit*. Mobiles start 06 or 07; landlines start 01 to 05.

WRITTEN	SPOKEN	SAY IT
06 12 34 56 78	zéro six, douze, trente-quatre, cinquante-six, soixante-dix-huit	<i>zay-ROH SEES, DOOZ, trât-KAT-ruh, sê-kât-SEES, swah-sât-dee-ZWEET</i>
04 78 12 34 56	zéro quatre, soixante-dix-huit, douze, trente-quatre, cinquante-six	<i>zay-ROH KAT-ruh, swah-sât-dee-ZWEET, DOOZ, trât-KAT-ruh, sê-kât-SEES</i>

Three Verbs You Just Used — Trois verbes

Appeler and rappeler double the l before a silent ending (j'appelle, ils appellent) but not in nous appelons, vous appelez. Répondre is a regular -re verb.

WHO	APPELER (TO CALL)	SAY IT	RAPPELER (TO CALL BACK)	SAY IT	RÉPONDRE (TO ANSWER)	SAY IT
je	j'appelle	zhah-PEL	je rappelle	zhuh rah-PEL	je réponds	zhuh ray-PŌ
tu	tu appelles	tü ah-PEL	tu rappelles	tü rah-PEL	tu réponds	tü ray-PŌ
il / elle / on	il appelle	eel ah-PEL	il rappelle	eel rah-PEL	il répond	eel ray-PŌ
nous	nous appelons	noo zah-PLŌ	nous rappelons	noo rah-PLŌ	nous répondons	noo ray-pŏ-DŌ
vous	vous appelez	voo zah-PLAY	vous rappelez	voo rah-PLAY	vous répondez	voo ray-pŏ-DAY
ils / elles	ils appellent	eel zah-PEL	ils rappellent	eel rah-PEL	ils répondent	eel ray-PŌD

Vocabulary — Vocabulaire

20 key words and phrases from this chapter. Nouns are listed with their article.

#	FRENCH	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
1	le téléphone	luh tay-lay-FON	telephone	noun, m.	au téléphone
2	le portable	luh por-TAH-bluh	mobile phone	noun, m.	mon numéro de portable

#	FRENCH	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
3	l'appareil	<i>lah-pah-RAY</i>	device; phone line	noun, m.	à l'appareil
4	le numéro	<i>luh nü-may-ROH</i>	number	noun, m.	un mauvais numéro
5	le message	<i>luh meh-SAHZH</i>	message	noun, m.	laisser un message
6	le rendez-vous	<i>luh ră-day-VOO</i>	appointment; date	noun, m.	prendre rendez-vous
7	le cabinet	<i>luh kah-bee-NEH</i>	surgery; office	noun, m.	le cabinet du docteur
8	la ligne	<i>lah LEEN-yuh</i>	line	noun, f.	la ligne est mauvaise
9	le matin	<i>luh mah-TĚ</i>	morning	noun, m.	jeudi matin
10	l'après-midi	<i>lah-preh-mee-DEE</i>	afternoon	noun, m.	also feminine: une après-midi
11	le prénom	<i>luh pray-NŎ</i>	first name	noun, m.	nom et prénom
12	appeler	<i>ah-PLAY</i>	to call	verb	je t'appelle
13	rappeler	<i>rah-PLAY</i>	to call back	verb	je vous rappelle
14	répondre	<i>ray-PŎ-druh</i>	to answer	verb	répondre au téléphone
15	laisser	<i>leh-SAY</i>	to leave; to let	verb	laisser un message
16	quitter	<i>kee-TAY</i>	to leave; to hang up	verb	ne quittez pas
17	épeler	<i>ay-PLAY</i>	to spell	verb	Pouvez-vous épeler ?
18	annuler	<i>ah-nü-LAY</i>	to cancel	verb	annuler le rendez-vous
19	possible	<i>po-SEE-bluh</i>	possible	adj	si possible

#	FRENCH	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
20	occupé / occupée	o-kü-PAY	busy; engaged	adj	la ligne est occupée

"C'est", Never "Je suis"

On the phone you say who you are with *C'est Paul* or *C'est Paul à l'appareil*; *Je suis Paul* sounds odd. The caller usually says who they are before asking for anyone, and a business answers with its name: *Cabinet du docteur Leroy, bonjour*.

Asking Someone to Spell

Say *Comment ça s'écrit ?* ("How is that written?") or *Pouvez-vous épeler ?*. To spell an email address aloud: *paul point martin arobase gmail point com*. For a double letter say *deux* + the letter, as in *deux T* ("TT").

Real French Tip — Two Digits at a Time

A phone number is said as five pairs, and numbers over seventy follow the pattern you met in Chapter 3 of French Basic Conversation 1: 78 is *soixante-dix-huit* ("sixty-eighteen"). If you can't catch a number, ask *Pouvez-vous répéter, s'il vous plaît ?* or write it down as the other person speaks.

Try It Yourself — Exercices

Say each answer out loud first, then click to check.

1. Ask for Madame Roche politely on the phone.

▼ Show answer

Je voudrais parler à Madame Roche, s'il vous plaît.

2. Say "It's Paul speaking."

▼ Show answer

C'est Paul à l'appareil.

3. Tell someone to hold the line (*vous*).

▼ Show answer

Ne quittez pas.

4. Say "I'll call you back" (*vous*).

▼ Show answer

Je vous rappelle.

5. Ask to make an appointment.

▼ Show answer

Je voudrais prendre rendez-vous, s'il vous plaît.

6. Spell the name *Paul* aloud in French.

▼ Show answer

pay · ah · ü · el

Coming Up in Chapter 11

Chapter 11 is about giving your opinion and saying what you prefer: *À mon avis...*, *Je pense que...*, *Je préfère...*, *d'accord / pas d'accord*, *parce que* and *moi aussi / moi non plus*.