

FR

FRENCH LESSON

Basic Conversation 1 • Chapter 11 • Booking a Hotel

French Basic Conversation 1

Chapter 11 · Booking a Hotel



Booking a Hotel — Réserver une chambre d'hôtel

Book a room, check in, ask about the price and breakfast, report a small problem, and check out. You'll reuse dates and numbers (Chapters 3 and 7), Je voudrais (Chapter 8) and il y a (Chapter 8), and meet a new verb pattern with partir.

① Checking In — J'ai une réservation

A:

Bonjour, j'ai une réservation au nom de Moreau.

bō-ZHOOR, zhay ün ray-zair-vah-SYŌ oh NŌ duh moh-ROH

Hello, I have a reservation in the name of Moreau.

B:

Un instant, s'il vous plaît... Oui, une chambre double pour deux nuits.

ē-nēs-TÃ, seel voo PLAY... WEE, ün SHÃ-bruh DOO-bluh poor duh NWEE

One moment, please... Yes, a double room for two nights.

A:

C'est ça.

say SAH

That's right.

B:

Votre passeport, s'il vous plaît.

Voici votre clé : chambre douze, au premier étage.

VOH-truh pas-POR, seel voo PLAY. vwah-SEE VOH-truh KLAY: SHÃ-bruh DOOZ, oh pruh-MYAY-ray-TAHZH

② Booking a Room — Vous avez une chambre libre ?

A:

Bonjour, vous avez une chambre libre pour ce soir ?

bō-ZHOOR, voo-zah-vay ün SHÃ-bruh LEE-bruh poor suh SWAHR

Hello, do you have a free room for tonight?

B:

Pour combien de personnes ?

poor kō-BYĔ duh pair-SON

For how many people?

A:

Pour une personne.

poor ün pair-SON

For one person.

B:

Oui, une chambre simple avec douche.

WEE, ün SHÃ-bruh SĔ-pluh ah-vek DOOSH

Yes, a single room with a shower.

A:

C'est combien par nuit ? Le petit déjeuner est compris ?

Your passport, please. Here is your key: room twelve, on the first floor.

say kô-BYĔ par NWEE? luh puh-TEE day-zhuh-NAY ay kô-PREE

How much is it per night? Is breakfast included?

B:

Soixante-quinze euros. Le petit déjeuner est à neuf euros.

swah-sât-KĔZ uh-ROH. luh puh-TEE day-zhuh-NAY ay-tah nuh-VUH-roh

Seventy-five euros. Breakfast is nine euros.

③ A Full Hotel — L'hôtel est complet

A:

Vous avez une chambre double du douze au quinze octobre ?

voo-zah-vay ün SHĀ-bruh DOO-bluh dü DOOZ oh KĔZ ok-TOH-bruh

Do you have a double room from 12 to 15 October?

B:

Je suis désolé, l'hôtel est complet.

zhuh swee day-zoh-LAY, loh-TEL ay kô-PLAY
I'm sorry, the hotel is full.

A:

Domage ! Il y a un autre hôtel près d'ici ?

doh-MAHZH! eel-ee-AH ě-NOH-truh oh-TEL pray dee-SEE

What a pity! Is there another hotel near here?

B:

Oui, l'hôtel de la Gare, en face de la gare.

WEE, loh-TEL duh lah GAR, ě FAHS duh lah GAR

Yes, the Hôtel de la Gare, opposite the station.

④ Breakfast and Wi-Fi — Le petit déjeuner

A:

À quelle heure est le petit déjeuner ?

ah kel UR ay luh puh-TEE day-zhuh-NAY
What time is breakfast?

B:

De sept heures à dix heures, au rez-de-chaussée.

duh set-UR ah dee-ZUR, oh ray-duh-shoh-SAY
From seven to ten, on the ground floor.

A:

Vous avez le wifi ?

voo-zah-vay luh wee-FEE
Do you have Wi-Fi?

B:

Oui, c'est gratuit. Le mot de passe est sur votre clé.

WEE, say grah-TWEE. luh moh duh PAS ay süür VOH-truh KLAY

Yes, it's free. The password is on your key.

⑤ A Problem — Il y a un problème

A:

Excusez-moi, il y a un problème. La douche ne marche pas.

*ek-skü-zay-MWAH, eel-ee-AH ē proh-BLEM.
lah DOOSH nuh MARSH pah*

Excuse me, there's a problem. The shower doesn't work.

B:

Je suis désolé, Madame. Quelle chambre ?

zhuh swee day-zoh-LAY, mah-DAHM. kel SHĀ-bruh

I'm sorry, madam. Which room?

A:

Chambre vingt-trois. Et il n'y a pas de serviettes.

SHĀ-bruh vêt-TRWAH. ay eel nee-ah PAH duh sair-VYET

Room twenty-three. And there are no towels.

B:

Voici la clé de la chambre vingt-cinq. Elle est en face.

vwah-SEE lah KLAY duh lah SHĀ-bruh vêt-SĔK. el-ay-tā FAHS

Here is the key to room twenty-five. It's opposite.

⑥ Checking Out — Je voudrais payer

A:

Bonjour, je voudrais payer, s'il vous plaît. Chambre douze.

bō-ZHOOR, zhuh voo-DRAY pay-YAY, seel voo PLAY. SHĀ-bruh DOOZ

Hello, I'd like to pay, please. Room twelve.

B:

Voilà la note : cent cinquante euros.

vwah-LAH lah NOT: sã sĕ-KĀT-uh-ROH

Here is the bill: one hundred and fifty euros.

A:

Je paie par carte.

zhuh PAY par KART

I'll pay by card.

B:

Très bien. Vous partez aujourd'hui ?

tray BYĔ. voo par-TAY oh-zhoor-DWEE

Very good. Are you leaving today?

A:

Oui, je pars à midi.

WEE, zhuh PAR ah mee-DEE

Yes, I'm leaving at noon.

B:

Merci. Bon voyage !

mair-SEE. bō vwah-YAHZH

Thank you. Have a good trip!



Key Phrases at a Glance — Phrases clés

SITUATION	FRENCH	ENGLISH
Arriving with a booking	J'ai une réservation au nom de ...	I have a booking in the name of ...
Asking for a room	Vous avez une chambre libre pour ce soir ?	Do you have a room free tonight?
Booking ahead	Je voudrais réserver une chambre double pour deux nuits.	I'd like to book a double room for two nights.
The dates	Du douze au quinze octobre.	From 12 to 15 October.
The price	C'est combien par nuit ?	How much is it per night?
Breakfast	Le petit déjeuner est compris ?	Is breakfast included?
A problem	Il y a un problème. La douche ne marche pas.	There's a problem. The shower doesn't work.
Checking out	Je voudrais payer. Je pars à midi.	I'd like to pay. I'm leaving at noon.

Rooms — Les chambres

FRENCH	SAY IT	ENGLISH
une chambre simple	<i>ün SHÄ-bruh SË-pluh</i>	a single room
une chambre double	<i>ün SHÄ-bruh DOO-bluh</i>	a double room (one large bed)
une chambre avec deux lits	<i>ün SHÄ-bruh ah-VEK duh LEE</i>	a twin room (two beds)
avec douche / avec salle de bains	<i>ah-VEK DOOSH / ah-VEK sal duh BË</i>	with a shower / with a bathroom
avec vue sur la mer / la ville	<i>ah-VEK VÜ sür lah MAIR / lah VEEL</i>	with a view of the sea / the city

FRENCH	SAY IT	ENGLISH
pour une personne / deux personnes	<i>poor ün pair-SON / duh pair-SON</i>	for one person / two people
une nuit / deux nuits / une semaine	<i>ün NWEE / duh NWEE / ün suh-MEN</i>	one night / two nights / a week

Two Little Words: "Pour" and "Du ... au ..."

Pour ("for") introduces the people or the length of stay: *pour deux personnes*, *pour trois nuits*. To give the dates, use **du ... au ...** ("from ... to ...") with the numbers and months from Chapter 7: *du douze au quinze octobre*. Note that *nuit* and *nuits* sound identical ("NWEE"), so the number before it tells you whether it is singular or plural.

Three Verbs You Just Used — Trois verbes

Réserver ("to book") and *rester* ("to stay") are regular -er verbs. *Partir* ("to leave") is an irregular -ir verb: in the singular it loses its last consonant before the ending (*je pars*, *il part*), and the plural stays whole.

WHO	RÉSERVER (TO BOOK)	SAY IT	RESTER (TO STAY)	SAY IT	PARTIR (TO LEAVE)	SAY IT
je	je réserve	<i>zhuh ray-ZAIRV</i>	je reste	<i>zhuh REST</i>	je pars	<i>zhuh PAR</i>
tu	tu réserves	<i>tü ray-ZAIRV</i>	tu restes	<i>tü REST</i>	tu pars	<i>tü PAR</i>
il / elle / on	il réserve	<i>eel ray-ZAIRV</i>	il reste	<i>eel REST</i>	il part	<i>eel PAR</i>
nous	nous réservons	<i>noo ray-zair-VÖ</i>	nous restons	<i>noo res-TÖ</i>	nous partons	<i>noo par-TÖ</i>
vous	vous réservez	<i>voo ray-zair-VAY</i>	vous restez	<i>voo res-TAY</i>	vous partez	<i>voo par-TAY</i>

WHO	RÉSERVER (TO BOOK)	SAY IT	RESTER (TO STAY)	SAY IT	PARTIR (TO LEAVE)	SAY IT
ils / elles	ils réservent	eel ray-ZAIRV	ils restent	eel REST	ils partent	eel PART

"Il n'y a pas de..." and "...ne marche pas"

Two phrases make complaints easy. **Il n'y a pas de** + noun ("there is no...") uses *de* after the negative, as in Chapter 5: *Il n'y a pas de serviettes, il n'y a pas d'eau chaude*. And **...ne marche pas** ("doesn't work") goes after the thing: *La douche ne marche pas, le wifi ne marche pas*. Starting with *Excusez-moi, il y a un problème* and ending with *Merci* keeps you polite, and staff nearly always respond helpfully.

Vocabulary — Vocabulaire

20 key words and phrases from this chapter. Nouns are listed with their article.

#	FRENCH	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
1	la chambre	SHĀ-bruh	room (bedroom)	noun, f.	une chambre double
2	la réservation	ray-zair-vah-SYŌ	booking, reservation	noun, f.	au nom de ...
3	la nuit	NWEE	night	noun, f.	par nuit = per night
4	le lit	LEE	bed	noun, m.	deux lits
5	la salle de bains	SAL duh BĚ	bathroom	noun, f.	literally "room of baths"
6	la douche	DOOSH	shower	noun, f.	avec douche
7	la clé	KLAY	key	noun, f.	also spelled "clef"
8	la serviette	sair-VYET	towel; napkin	noun, f.	pas de serviettes
9	le passeport	pas-POR	passport	noun, m.	Votre passeport, s'il vous plaît.

#	FRENCH	SAY IT	ENGLISH	TYPE	NOTE
10	la réception	ray-sep-SYŌ	reception (desk)	noun, f.	à la réception
11	l'étage	ay-TAHZH	floor, storey	noun, m.	au premier étage
12	le rez-de-chaussée	ray-duh-shoh-SAY	ground floor	noun, m.	often "le RDC"
13	l'ascenseur	ah-sā-SUR	lift, elevator	noun, m.	pas d'ascenseur = no lift
14	compris	kō-PREE	included	adj	petit déjeuner compris
15	complet	kō-PLAY	full, no vacancies	adj	complète in the f.
16	gratuit	grah-TWEE	free (no charge)	adj	le wifi est gratuit
17	réserver	ray-zair-VAY	to book	verb	regular -er
18	rester	res-TAY	to stay, to remain	verb	Je reste trois nuits.
19	partir	par-TEER	to leave, to depart	verb	je pars, nous partons
20	le wifi	wee-FEE	Wi-Fi	noun, m.	pronounced like English

Real French Tip — Floors, Tourist Tax and Breakfast

French floors count like British ones: *le rez-de-chaussée* is the ground floor and *le premier étage* is the first floor up. Hotels in France often add a small *taxe de séjour* (tourist tax) per person per night, which may be listed separately from the room price. And a French hotel breakfast is usually bread or croissants, butter and jam, coffee and juice rather than a cooked meal, which is why it is often priced separately, so *Le petit déjeuner est compris ?* is worth asking. For the bill, hotels say *la note* (or *la facture*), reserving *l'addition* for restaurants.

Try It Yourself — Exercices

Say each answer out loud first, then click to check.

1. Say "I have a reservation in the name of Smith."

▼ Show answer

J'ai une réservation au nom de Smith.

2. Ask whether they have a room free tonight for two people.

▼ Show answer

Vous avez une chambre libre pour ce soir, pour deux personnes ?

3. Ask how much it costs per night and whether breakfast is included.

▼ Show answer

C'est combien par nuit ? Le petit déjeuner est compris ?

4. Say "I'm staying three nights, from 12 to 15 October."

▼ Show answer

Je reste trois nuits, du douze au quinze octobre.

5. Report: "The shower doesn't work and there are no towels."

▼ Show answer

La douche ne marche pas. Il n'y a pas de serviettes.

6. Say "I'm leaving at noon."

▼ Show answer

Je pars à midi.

Coming Up in Chapter 12

You can now book a room and stay in a French hotel. Next, the last chapter of the course: **getting around by train and bus**: buying a ticket, platforms and times, and asking if a train is late. After it you'll have a recap of everything in Basic Conversation 1.